

Hoe de Veiligebuurt-app effectief te gebruiken in de buurt. GEBRUIKERSHANDLEIDING VEILIGEBUURT APP

INHOUD

- 1. Registreren voor Veiligebuurt
- 2. Nieuwe deelnemers toevoegen aan jouw groep (promotie o.a. binnen WhatsApp)
- 3. Urgente melding maken
- 4. Nieuw bericht maken
- 5. Notificaties per melding en van hele app
- 6. (Beheerde) groepen zoeken/toevoegen
- 7. Nieuwe (beheerde) groep maken
- 8. Verwijderen van groep en melding
- 9. Deelnemers tonen, toevoegen & verwijderen
- 10. Privé chat (groep) starten

REGISTREREN VOOR VEILIGEBUURT

WAAROM?

Je bent in 20 seconden in contact met jouw buren en maakt samen de buurt veiliger. De Veiligebuurt app voegt je na registratie automatisch toe aan enkele (open) groepen (straat en wijk). Je hoeft jouw buren nog niet te kennen en je deelt geen persoonlijke gegevens (telefoonnummer, huisadres, e-mailadres) met jouw buren.



Als je de app hebt geïnstalleerd ga je registreren

Op basis van jouw postcode wordt je automatisch met jouw buren in contact gebracht Jouw naam is het enige wat jouw buren van je zien. Op het door jou ingevoerde e-mail adres ontvang je een code. Nu sta je in contact met jouw buren en houd je samen de buurt veilig!

NIEUWE DEELNEMERS TOEVOEGEN PROMOTIE O.A. BINNEN WHATSAPP

WAAROM?

Hoe meer mensen uit de buurt de Veiligebuurt-app gebruiken, des te veiliger wordt de buurt. Zo kan je ook buurtbewoners waar je wel contactgegevens van hebt (social media, e-mail, etc) uitnodigen om deel uit te gaan maken van jouw groep. Je kunt via deze manier helpen jouw groep te laten groeien en de Veiligebuurt-app te promoten.

HOE?

nil T-Mobile NL 4G 17:28 ♂ \$ 64% ■ } Groepen	🕿 🖬 😽 🕌 57% 🖬 17:06	🖃 🛤 🚯 👫 🔐 57% 💼 17:07	■ ■ ★ ^{4G} / ₁₁ ± 56% ■ 17:08	
Jouw buurtgroepen	Groepen	← Leden uitnodigen	Meer	Meer
Bollenveld v 1 Melding(en) 25 Gebruiker(s)	1 Melding(en) 9 Gebruiker(s)	GEBRUIKERS GROEPEN	Tim van Veiligebuurt.nl	Tim van Veiligebuurt.nl
Maasstroom 1 Melding(en) 111 Gebruiker(s)	Vogelwijk	Q Search	Rekîlk le bronei	Bekijk je profiel
Jouw persoonlijke groepen	6 Gebruiker(s)		Veelgestelde vragen	De Veiligebuurt App
Buurtpreventie Passewaaij	Jouw persoonlijke groepen	a_v_hal	Hulp	
MaaspoortNieuws	Tim d 1 Mela Nodig leden uit	Apple Apple	Over Veiligebuurt	WhatsApp LinkedIn E-mail
1 Melding(en) 657 Gebruiker(s)	1 Gebr Verlaat groep	Armand	Nodig anderen uit voor Veiligebuurt	De buurtpreventie app
+ Groep toevoegen	Vb te 25 Me	D.vdheijden	Meld een probleem	Sveiligebuurt - van Veiligebuurt Zonder je veiligebuurt.nl
	12 Gebruiker(s)	Hildejanssen1	Instellingen	Ik gebruik de Veiligebuurt app.
in E Croepen Niecurs Metking Webshop Meer	Groepen Nieuws Melding Webshop Meer	VOLGENDE	Groepen Nieuws Melding Webshop Meer	we een veilige buurt. http://smarturl.it/Appreferrer

Vanuit de groep tik je op het actie icoontje (v) voor de acties Als groep beheerder kan je hier andere Veiligebuurt gebruikers toevoegen aan jouw groep Hiernaast kan iedereen de app verder verspreiden en promoten. Deze personen komen dan automatisch in de juiste buurt- en straatgroep. Dit gaat via "meer" en dan "nodig anderen uit voor Veiligebuurt"

URGENTE MELDING MAKEN

WAAROM?

Om de Veiligebuurt-app overzichtelijk en schoon te houden voor de buurtbewoners, dient elke melding en onderwerp apart gemaakt te worden. Dit zorgt ervoor dat meldingen niet door elkaar lopen, alsook dat bewoners zelf kunnen aangeven welke melding ze wel of niet willen volgen (zie Instellingen). Dit zorgt ervoor dat iedereen de Veiligebuurt-app kan gebruiken, zoals hij/zij wenst en er geen "onnodige" berichten voorbij komen. Een (eenmalige) Urgente Melding wordt aangemaakt via Meldingen, een nieuw onderwerp/bericht welke voor meerdere weken relevant is, wordt aangemaakt via Meldingen en dan Overige.

HOE?



Tik in het Startscherm op "Melding" en start een Urgente melding.

Geef het type melding en de locatie aan van de melding.

Geef signalement, omschrijving, vluchtrichting en dergelijke mee in de melding. Als laatste geef je aan voor welke groep de melding bedoeld is. Urgente meldingen staan altijd bovenaan en zijn herkenbaar

NIEUW BERICHT MAKEN

WAAROM?

Om de Veiligebuurt-app overzichtelijk en schoon te houden voor de buurtbewoners, dient elke melding en onderwerp apart gemaakt te worden. Dit zorgt ervoor dat meldingen niet door elkaar lopen, alsook dat bewoners zelf kunnen aangeven welke melding ze wel of niet willen volgen. Dit zorgt ervoor dat iedereen de Veiligebuurt-app kan gebruiken, zoals hij/zij wenst en er geen "onnodige" berichten voorbij komen. Een (eenmalige) Urgente Melding wordt aangemaakt via Meldingen, een nieuw onderwerp/bericht welke voor meerdere weken relevant is, wordt aangemaakt via Meldingen en dan Overige.

HOE?



Vanuit het scherm de Groep start je een nieuw onderwerp/melding via deze "Melding knop".



Je kiest voor een niet urgent bericht voor "Overig" (onderaan het scherm)

Je voert de titel en omschrijving voor het onderwerp in



Als laatste geef je aan voor welke groep de melding bedoeld is. Urgente meldingen staan altijd bovenaan en zijn herkenbaar

NOTIFICATIES PER MELDING EN VAN HELE APP

WAAROM?

Je kunt zelf bepalen hoe je nieuwe berichten wenst te ontvangen, zodat je gericht geattendeerd wordt op nieuwe berichten/meldingen. Je kan dit specifiek aanpassen per melding/bericht, alsook voor alle groepen en meldingen. Wil je bijvoorbeeld wel/geen bericht aan de bovenkant van jouw scherm en wel/geen geluid bij nieuw bericht. Op deze manier zal je geen "overlast" ondervinden van de app en zal je meldingen ontvangen zoals jij wenst. Hiernaast kan je ook besluiten om helemaal geen berichten meer te ontvangen in een bepaalde chat.

HOE?



Vanuit de groep ga je naar de betreffende melding en ga naar de actie knop (v).

Druk op "ontvolg" melding om notificaties uit te zetten voor deze melding. Dit kan ik in de melding via de grote knop Vanuit het tabblad "meer" en dan "instellingen" kan je alle notificaties in de app aanpassen

(BEHEERDE) GROEPEN ZOEKEN/ TOEVOEGEN

WAAROM?

De Veiligebuurt app voegt je na registratie automatisch toe aan enkele (open) groepen (straat en wijk). Er zijn hiernaast echter ook andere groepen welke mogelijk relevant zijn voor jou (aangrenzende straten, een groep straten, of kleinere buurten dan de hele wijk). Door jezelf toe te voegen aan deze (open/gesloten) groepen krijg je ook relevante meldingen uit deze groepen.

HOE?



Vanuit het Startscherm ga je naar Groepen. Onderin dit scherm druk je op "+ Groep Toevoegen"

Via de Kaart weergave kun je de omgeving bekijken en inzoomen op een locatie. Tik op het ballonnetje om informatie te tonen. Door op "groep toevoegen" te klikken neem je deel aan deze groep

* 4G 16:59 Groep toevoegen ZOEKEN Q Search Huibeven VOEG TOE Buurtgroep Willem Schoutenstraat VOEG TOE Straatgroep Kervelhof VOEG TOE Straatgroep Staateliadankwartia + NIEUWE GROEP MAKEN Bilwiik Θ Ξ Groepen Nieuws Melding Webshop Meer

Of via Lijst weergave kan je zoeken op straat- of buurtnaam en op deze manier de groep toevoegen Bij een beheerde (gesloten) groep (slotje) ontvangt de beheerder jouw verzoek, bij andere groepen word je automatisch toegevoegd.

NIEUWE (BEHEERDE) GROEP MAKEN

WAAROM?

De Veiligebuurt app voegt jou na registratie automatisch toe aan enkele (open) groepen (straat en wijk). Maar je kunt jezelf ook verenigen in andere groepen welke relevant zijn voor jou (een groep straten, of kleinere buurten dan de hele wijk). Mogelijk zijn deze groepen er al (zie Groepen Zoeken), maar anders kan je deze zelf starten. Op deze manier kan je ook een beheerde (gesloten) groep starten waar alleen door jou geaccepteerde gebruikers in kunnen (winkeliersvereniging, buurtpreventieteam, buurt). Ook deze nieuwe groepen zijn eenvoudig vindbaar voor jouw buurtgenoten, zodat je niet zelf mensen hoeft te attenderen of handmatig toe te voegen.

Noot: Bij beheerde (gesloten) groepen dien je wel mensen te accepteren



Vanuit het Startscherm ga je naar Groepen. Onderin dit scherm druk je op "+ Groep Toevoegen". Daarna ga je naar "+ Nieuwe Groep Maken" Tik de locatie aan van de nieuwe groep

Geef de groep een naam en omschrijving, zodat anderen deze kunnen vinden. Bepaal ook of het een open of gesloten groep is

Voeg eventueel al leden toe aan de groep en start de groep

VERWIJDEREN VAN GROEP EN MELDING

WAAROM?

Als een groep voor jou niet relevant is en jij hier geen meldingen van wilt ontvangen, dan kan je de groep verlaten. Heb je zelf een groep gestart, dan kan je de groep verwijderen. Hiermee verwijder jij de groep dan ook bij alle deelnemers en wordt dus echt voor iedereen gesloten. Hiermee houden we de Veiligebuurt-app overzichtelijk en schoon. Dit zelfde geldt ook voor meldingen welke niet meer actueel zijn.

HOE?

op het actie icoontje

(v) voor de acties



Als groep beheerder (starter) kan je de groep verwijderen bij iedereen of alleen zelf verlaten. Alle overige gebruikers kunnen de groep verlaten, maar de groep blijft dan wel bestaan voor anderen.



De groep beheerder (starter) en diegene die de melding heeft geplaatst, kunnen de melding ook verwijderen via de actie knop (v)

DEELNEMERS TONEN, TOEVOEGEN & VERWIJDEREN

WAAROM?

Indien je wilt weten of uw bekende buurman er al in zit, of om alleen te zien hoeveel mensen er al gebruik maken van de Veiligebuurt-app in jouw buurt/straat. Hiermee weet je zowel wie de berichten lezen, alsook wie je nog moet wijzen op het bestaan van de Veiligebuurt-app.

Als beheerder van een groep kan je via deze manier ook gebruikers toevoegen en verwijderen.

HOE?



Vanuit de groep tik je op het info icoontje (i) in de bovenste balk voor groep details. Bij de groep details zie je onderin de leden, alsook wie de beheerder is van de groep. Als groep beheerder kan je hier mensen toevoegen en verwijderen (x)

PRIVÉ CHAT (GROEP) STARTEN

WAAROM?

Indien je gericht een bericht naar één persoon wenst te sturen of een kleine groep (bijvoorbeeld <5) wilt starten, waarbij geen andere gebruikers kunnen en mogen, dan kan je een Besloten Privé chat/ Geheime groep starten. Dit doe je bijvoorbeeld als je iemand wilt spreken over een bepaalde melding of bericht, of indien je als beheerder vragen hebt voor een gebruiker die toegang vraagt tot jouw beheerde groep, alsook als je met enkele kartrekkers van een groep wilt kunnen overleggen.

HOE?

uli T-Mobile NL 4G 17:28 √ ¥ 64% ■) Groepen	■ * ^{4G} , 58% ■ 16:59	⊠% Q ≱ ⁴⁶ / ₁₁ ₄∎ 91% ■ 10:04	🕿 🖃 🛛 🖓 🕸 👭 90% 🛢 10:05	🖃 🕿 🛛 🖓 👫 🕌 90% 🛢 10:05
Jouw buurtgroepen	← Groep toevoegen	← Groep maken	← Groep maken	← Groep maken
Bollenveld - 1 Melding(en) 25 Gebruiker(s)	ZOEKEN KAART	Gesloten groep	GEBRUIKERS GROEPEN	Groeps type Gesloten groep
Maasstroom	Q Search	Groeps titel Prive gesprek met Tim	Q, Tim	Groeps titel Prive gesprek
Jouw persoonlijke groepen	Huibeven Buurtgroep	Groeps omschrijving	Tim VB	Leden om toe te voegen
Buurtpreventie Passewaaij v 8 Melding(en) 379 Gebruiker(s)	Willem Schoutenstraat Straatgroep	Vui hier een korte omschrijving over waar de groep voor bedoelt is in.		
MaaspoortNieuws 1 Melding(en) 657 Gebruiker(s)	Kervelhof VOEG TOE Straatgroep		VOLGENDE	
+ Groep toevoegen	Staatsliedonkwartier + NIEUWE GROEP MAKEN			
	Bilwiik			
Groepen Nieuws Melding Webshop Meer	Groepen Nieuws Melding Webshop Meer	VOLGENDE		VOLGENDE

Vanuit het Startscherm ga je naar Groepen. Onderin dit scherm druk je op "+ Groep Toevoegen". Daarna ga je naar "+ Nieuwe Groep Maken" Kies voor Gesloten groep en geef de groep een titel Zoek en selecteer de persoon/ personen met wie je deze privé chat/groep wilt vormen De prive groep wordt aangemaakt en je kan elkaar berichten. Na afloop kan je deze groep weer verwijderen